

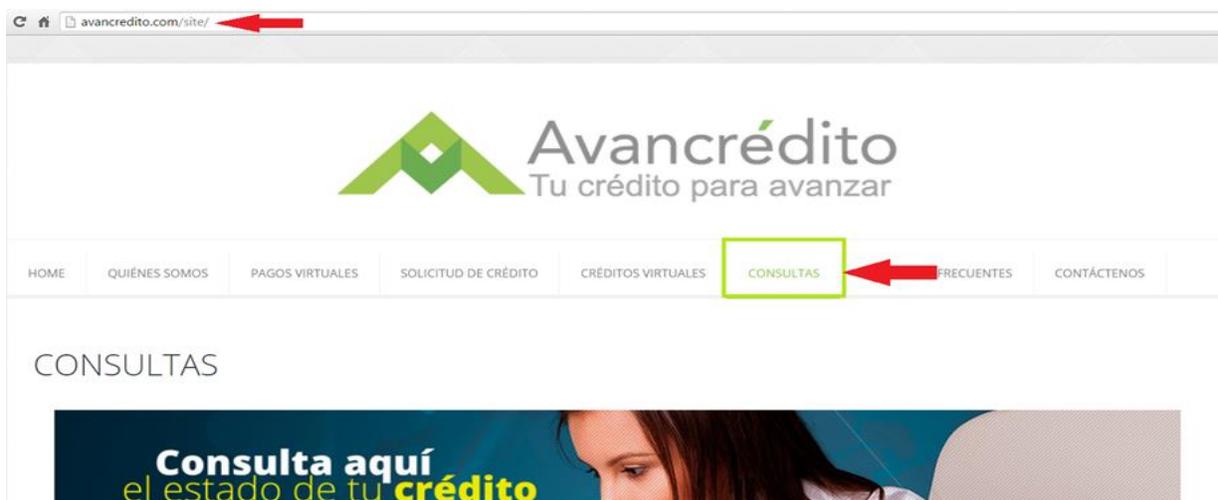
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código: IR01
	INSTRUCTIVO PAGO VIRTUAL	Versión: 04

El siguiente instructivo te proporcionará las instrucciones para el registro de los pagos virtuales de las cuotas mensuales de tu crédito.

Es indispensable activar previamente las claves personales requeridas por el banco.

1. IDENTIFICA TU NÚMERO DE OBLIGACIÓN:

1. Ingresar a nuestra página Web www.avancredito.com, y dar clic en la pestaña **Consultas** para identificar tu número de obligación.



2. En usuario y contraseña, ingresar el número de documento del titular de la obligación, seguido a esto, dar clic en **Ingresar**.

Ingrese su **Documento de Identidad** y presione el botón "Buscar"

Usuario: Contraseña:

3. Clic en **Consultar Estado**

4. Identificar aquí tu **Número de Obligación**, el cual te servirá para poder realizar tu pago virtual a continuación.

Clic en **Ver** para identificar el valor a pagar

Obligación	Programa	Saldo	Estado	Mora	Valor Mora
N° de obligación		\$	Activo	0	\$ 0

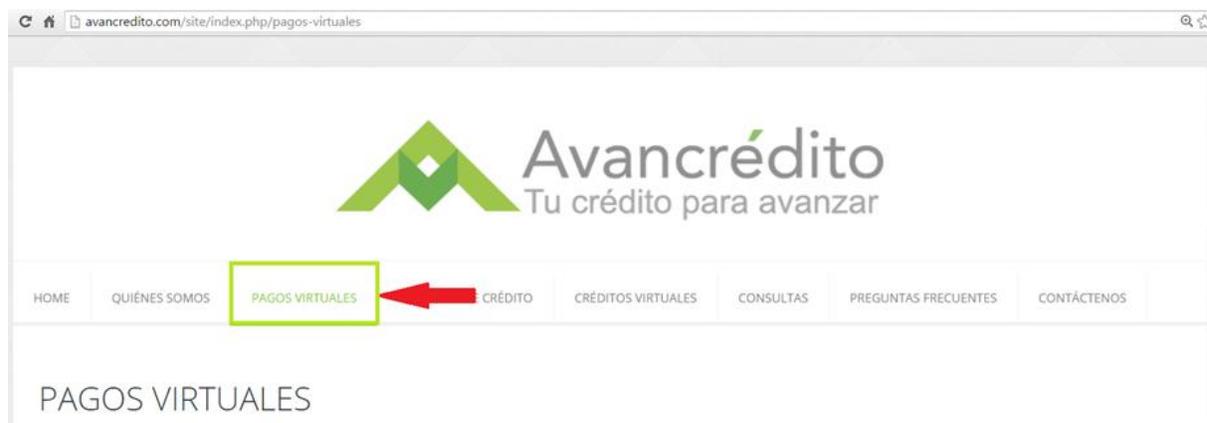
5. Identifica el valor de tu **Pago Mínimo** a la fecha, el cual te servirá para poder realizar el pago virtual.

Días Mora	Intereses Mora	Pago Mínimo	Pago Total
0	\$0	\$	\$

2. PAGO VIRTUAL AVANCRÉDITO

Una vez se ha identificado el número de obligación y el valor de la cuota que se debe cancelar, continúa con los siguientes pasos:

1. Nuevamente en nuestro portal, da clic en la pestaña **Pagos Virtuales**



2. Clic en la opción **Pago Electrónico Cuotas de Crédito**



3. En la siguiente pantalla diligencia cada uno de los espacios. Los marcados con asteriscos son campos obligatorios, si no se carga la información no te dejará continuar con el pago. Recuerda verificar el **Número de Obligación**, y el **Valor a Pagar** con la información adquirida en el módulo de **Consultas**.

Tipo de Documento Cliente *****Seleccione***** * ⓘ

Identificación Cliente * ⓘ

Concepto *****Seleccione***** * ⓘ

Total a pagar * ⓘ

Nombre del Cliente * ⓘ

Email del Cliente ⓘ

Teléfono del Cliente ⓘ

Número de obligación * ⓘ

CONTINUAR

4. Verifica tus datos en el cuadro de **Información de su Pago**

ESTA ES LA INFORMACIÓN DE SU PAGO
(VERIFIQUE su información ANTES DE hacer su transacción)

Nombre completo:

Identificación del Cliente:

Concepto:

E_mail:

Teléfono:

Número de la Obligación

No. Factura:

Total con IVA:

Total IVA:

Términos y condiciones generales de uso

*Esta transacción está sujeta a verificación - El total a pagar es en pesos Colombianos.

5. Da clic en [Acepto Términos y Condiciones](#), elije el banco a través del cual se realizará el pago de la cuota y da [Clic para Continuar con el Pago](#)

A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL MEDIO DE PAGO QUE DESEA UTILIZAR PARA PAGAR:

Acepto Términos y Condiciones [Click Para Ver Información](#)

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

 El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.
[Ver Información](#) [Activación](#) [Claves de Bancos](#)

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente

BANCO AV VILLAS
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
BANCO CAJA SOCIAL

Clic para continuar con el pago

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

6. Una vez realizado este paso, el sistema te direccionará al portal del banco seleccionado para que ingreses la identificación y las claves que se requieren para cancelar la cuota.